

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

Le organizzazioni chiedono sempre di più strumenti che garantiscono la condivisione dei dati e la tracciabilità dei flussi informativi. La condivisione di questi dati tra i vari sistemi e funzioni aziendali permette la standardizzazione dei processi garantendo l' uniformità delle azioni. I vantaggi sono un miglior utilizzo di risorse, una riduzione dei tempi di attesa e l'identificazione dei punti critici nel proprio Processo di Lavoro.

Le soluzioni di Workflow Management vengono sviluppate con il Prodotto **Oracle BPM Suite**, la suite di strumenti per gestire le attività aziendali migliorando la qualità, la flessibilità e il controllo del lavoro.

VANTAGGI PER L'ORGANIZZAZIONE

- riduzione dei tempi lavorativi
- riduzione della complessità dei processi di lavoro
- monitoraggio dei processi aziendali
- digitalizzazione e centralizzazione dei dati
- ottimizzazione continua del processo attraverso degli indicatori di performance
- Standard BPMN interpretabile sia dal business Expert che dal IT

Una procedura molto comune negli enti pubblici è la gestione di una pratica. L'iter di una pratica può essere rappresentato con un diagramma di flusso come il seguente:

