

Managed Linux Services

Il Managed Linux Services (**MLS**) è un servizio remoto proattivo che supporta il cliente nella gestione *ordinaria* del sistema operativo **LINUX** garantendo così una maggiore disponibilità dei server. MLS viene eseguito esclusivamente in remoto tramite VPN.

Vantaggi per il reparto IT	Vantaggi per l'Azienda
<ul style="list-style-type: none"> ● esperto Linux a disposizione ● sistema Linux in sicurezza (backup) ● ottimizzazione delle risorse IT 	<ul style="list-style-type: none"> ● si solleva l'azienda dalla ricerca e formazione di personale interno ● costi prefissati e calcolabili ● disponibilità e continuità del servizio

Il servizio **MLS** comprende il supporto software con tempi di reazione garantiti, la sorveglianza proattiva di reti e server e la veloce rimozione di problemi dei server ad esclusione di interventi classificati di **straordinaria gestione** come per esempio:

- eventuale messa in sicurezza del sistema (p.e. configurazione/test del backup)
- installazione di patchsets
- restore del backup in caso di problemi Hardware
- attività rese necessarie da interventi del sistemista del cliente

Gli interventi straordinari vengono eseguiti su richiesta del cliente e fatturati a parte.

MLS richiede la presenza della **DexeaMonitoringConsole** che si basa su Nagios, una nota applicazione open source per il monitoraggio di computer e risorse di rete. L'installazione della **DMC**, su Hardware messo a disposizione dal cliente nella sua rete, per coprire le esigenze di MLS e' compreso nel servizio.

Prerequisiti per il servizio di RemoteDBA:

1. presenza di una delle seguenti distribuzioni: **RedHat, SUSE, Debian, Ubuntu**
2. accesso remoto sicuro al sistema tramite internet VPN
3. DMC nella rete del server con un collegamento ad un smtp server
4. presenza presso il cliente di un operatore con skill di base ;
5. nessuna terza parte con diritti root oltre al cliente e dexea

Service Level definiti:

SLA	Accettazione	Presenza in carico
Standard Service Level	Lunedì - Venerdì 08:00-18:00	entro 4 ore
Premium Service Level	Standard Service Level + Sabato 08:00-12:00	entro 4 ore
Top Service Level	Lunedì - Domenica 00:00-24:00	entro 4 ore

Per informazioni: info@dexea.it

Dexea s.r.l.

Piazza Fiera 1 39100 Bolzano
Tel. +39.0471.500.403 Fax +39.0471.203.251
www.dexea.it