

## MANAGED LINUX SERVICES

Managed Linux Services (MLS) si fa carico della gestione ordinaria del sistema operativo LINUX del cliente. MLS viene eseguito esclusivamente in remoto tramite VPN.

| VANTAGGI PER IL REPARTO IT   | VANTAGGI PER L'AZIENDA  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• esperto Linux a disposizione</li><li>• sistema Linux in sicurezza (backup)</li><li>• ottimizzazione delle risorse IT</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• meno formazione tecnica di personale</li><li>• costi prefissati e calcolabili</li><li>• disponibilità e continuità del servizio</li></ul> |

Il servizio MLS riguarda la sorveglianza proattiva di reti e server e la rimozione di problemi dei server con tempi di reazione garantiti.

### SERVICE LEVEL DEFINITI:

| SERVICE LEVEL AGREEMENT | ACCETTAZIONE                     | PRESA IN CARICO |
|-------------------------|----------------------------------|-----------------|
| STANDARD SERVICE LEVEL  | Lunedì-Venerdì 08:00-18:00       | entro 4 ore     |
| PREMIUM SERVICE LEVEL   | Standard SL + Sabato 08:00-12:00 | entro 4 ore     |
| TOP SERVICE LEVEL       | Lunedì-Domenica 00:00-24:00      | entro 4 ore     |

### PREREQUISITI PER IL SERVIZIO DI MLS:

- dexea Monitoring Console<sup>1</sup>
- le seguenti distribuzioni: **RedHat, SUSE, Debian, Ubuntu**
- accesso remoto sicuro al sistema tramite internet **VPN**
- nessuna terza parte con diritti root oltre al cliente e dexea

I seguenti **interventi** vengono eseguiti su richiesta del cliente e fatturati a parte:

- modifiche della configurazione iniziale
- installazione di patchsets
- restore del backup in caso di problemi Hardware
- attività rese necessarie da interventi del sistemista del cliente