

DER DATABASE ADMINISTRATOR STEHT IHNEN ZUR VERFÜGUNG

Außerordentliche Performance und extreme Service Continuity sind anerkannte Merkmale der Oracle Datenbank. Damit das auch so bleibt muss die Datenbank von einem DBA gepflegt werden.

VORTEILE FÜR IHRE IT-ABTEILUNG	VORTEILE FÜR IHRE FIRMA
<ul style="list-style-type: none"> • zur Verfügung stehender DBA • gesicherte Datenbank (backup) • Optimierung der IT-Ressourcen 	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen in der internen Weiterbildung und Personalsuche • berechenbare Kosten • höhere Verfügbarkeit der IT-Dienstleistung

RDBA überwacht proaktiv die Datenbank (Datenbank up/down, Listener up/down, Alertdatei, Tablespaceauslastung) mittels Oracle Management Packs (falls vorhanden) oder **DMC**, um Probleme und Fehlermeldungen rechtzeitig zu erkennen und entsprechend eingreifen zu können. RDBA beinhaltet die Konfiguration der Management Console sowie die Analyse und eventuelle Anpassung der aktuellen Backupstrategie.

Weiters beinhaltet RDBA monatlich **4 Stunden** für **außerordentliche** Leistungen wie z.B.:

- Installation/Upgrade und Migration der Datenbank
- Einspielen von Patchsets
- Telefonsupport
- weitere Tätigkeiten auf expliziter Anfrage

VORAUSSETZUNGEN FÜR RDBA:

- VPN Zugang zu den Datenbanken
- Management console (**Oracle Management Packs** oder **dexea Monitoring Console**)
- 1 Mitarbeiter des Kunden mit Oracle DBA Basiskenntnisse
- keine weiteren externen Lieferanten mit DBA Zugang auf den Datenbanken
- alle Datenbanken müssen korrekt lizenziert sein

SERVICE LEVEL AGREEMENT	ZEITRAUM	ANNAHME BEI NICHT ERREICHBARKEIT DER DATENBANK
STANDARD SERVICE LEVEL	Montag–Freitag 08:00–18:00	innerhalb 4 Stunden
PREMIUM SERVICE LEVEL	Standard SL + Samstag 08:00–12:00	innerhalb 4 Stunden