

REMOTE DBA

Einen DataBaseAdministrator zur Verfügung

Ausserordentliche Performance und extreme Service Continuity sind anerkannte Merkmale der Oracle Datenbank. Damit das auch so bleibt muss die Datenbank von Spezialisten gepflegt werden. Dies führt aber zu einem Mehraufwand in der Personalsuche und der kontinuierlichen internen Weiterbildung.

Vorteile für die IT-Abteilung	Vorteile für das Unternehmen
<ul style="list-style-type: none"> einen DBA zur Verfügung gesicherte Datenbank (backup) Optimierung der IT-Ressourcen 	<ul style="list-style-type: none"> Einsparungen in der internen Weiterbildung und Personalsuche berechenbare Kosten höhere Verfügbarkeit der IT-Dienstleistung



RemoteDBA überwacht proaktiv die Datenbank (Datenbank up/down, Listener up/down, Alertdatei, Tablespace-auslastung) mittels Oracle Management Packs (falls vorhanden) oder Dexea Monitoring Console, um Probleme und Fehlermeldungen rechtzeitig zu erkennen und entsprechend eingreifen zu können

Zudem wird die aktuelle Backupstrategie analysiert und falls notwendig adaptiert und getestet.

Folgende **ausserordentliche Leistungen** können auf Anfrage innerhalb der zur Verfügung stehenden 4 Stunden/Monat erbracht werden:

- Installation/Upgrade und Migration der Datenbank
- Einspielen von Patchsets und Critical Security Patches
- Recovery der Datenbank
- weitere Tätigkeiten auf expliziter Anfrage

Voraussetzungen für RDBA:

- 1) VPN Zugang zu den Datenbanken
- 2) Management console (**Oracle Management Packs** oder **Dexea Monitoring Console**)
- 3) 1 Mitarbeiter des Kunden mit Oracle DBA Basiskenntnisse
- 4) keine weiteren externe Lieferanten mit DBA Zugang auf den Datenbanken
- 5) alle Datenbanken korrekt lizenziert sind

Leistungsbeschreibung:

- die Dienstleistung erfolgt ausschliesslich remote über VPN
- Durchführung proaktiver Eingriffe von **Montag bis Freitag 9:00 – 17:00**
- **Reaktionszeit** bei Unerreichbarkeit der Datenbank innerhalb **4 Stunden**
- Monatlich **4 Stunden** für weitere ausserordentliche Leistungen

Anfragen an : info@dexea.it

Dexea G.m.b.H.

Messeplatz 1

39100 Bozen

Tel. +39.0471.500.403

Fax +39.0471.203.251

MWST 02427970211

www.dexea.it