

# REMOTE DBA

## Un DataBaseAdministrator a disposizione

Performance elevate, l'integrità dei dati e la continuità del servizio sono caratteristiche peculiari del database Oracle. Per mantenere elevato il livello di performance bisogna monitorare il sistema, con conseguente onere per l'azienda di trovare, formare e mantenere aggiornato il personale interno.

| Vantaggi per il reparto IT  | Vantaggi per l'Azienda  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● DBA esperto a disposizione</li><li>● database in sicurezza (backup)</li><li>● ottimizzazione delle risorse IT</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>● si solleva l'azienda dalla ricerca e formazione di personale interno</li><li>● costi prefissati e calcolabili</li><li>● disponibilità e continuità del servizio</li></ul> |

Il **RemoteDBA** è un servizio remoto proattivo che include interventi di **ordinaria gestione** legati a errori nell'Alert File, DB (Up- Down), Listener (Up Down) e spazio nelle Tablespace. Il monitoraggio viene eseguito con tool Oracle (Management Packs) oppure con la **Dexea Monitoring Console**. Il servizio include inoltre l'analisi dell'attuale strategia di backup ed eventuali interventi migliorativi con relativo test della nuova strategia di backup. I seguenti interventi vengono classificati di **straordinaria gestione** :

- installazione/upgrade/migrazione del Database
- installazione di patchsets
- recovery del database
- attività rese necessarie da interventi del DBA del cliente

Questi interventi vengono eseguiti su esplicita richiesta del cliente utilizzando l'apposito monte ore mensile.

### Prerequisiti per il servizio di RemoteDBA:

1. l'accesso remoto sicuro al database tramite internet VPN
2. Management Console nella rete del DB con un collegamento ad un smtp server
3. presenza presso il cliente di un operatore con skill di base di Oracle;
4. *nessuna terza parte* con diritti da DBA oltre al cliente e dexea
5. I sistemi Oracle oggetto del servizio devono essere dotati di regolare licenza

### Descrizione del servizio RemoteDBA:

- il servizio RDBA viene eseguito esclusivamente in *remoto* tramite VPN;
- gli interventi proattivi vengono dal lunedì al venerdì dalle ore **9.00 alle ore 17.00**
- presa in carica di in caso di non raggiungibilità del database entro **le 4 ore**
- Il servizio include **4 ore/mese** per manutenzione straordinaria remota

Per informazioni: [info@dexea.it](mailto:info@dexea.it)

#### Dexea s.r.l.

Piazza Fiera 1  
39100 Bolzano  
Tel. +39.0471.500.403  
Fax +39.0471.203.251  
P.IVA 02427970211  
[www.dexea.it](http://www.dexea.it)